

*Corso sul Codice dell'amministrazione digitale*

## **Premessa**

Fra gli interventi normativi di rafforzamento dell'amministrazione digitale che hanno caratterizzato l'ultimo biennio, la riforma del Codice dell'amministrazione digitale, a partire dal d.lgs 235/2010 fino ai più recenti interventi dell'attuale legislatura, si caratterizza per il notevole impatto che sta portando all'operato delle pubbliche amministrazioni. Infatti, nella sua nuova veste, il Codice dell'Amministrazione Digitale definisce azioni concrete, obblighi e scadenze perché si realizzi un reale miglioramento nei servizi erogati dalla PA, nell'organizzazione delle amministrazioni e nella loro capacità di interagire con i cittadini.

Gli interventi sono di varia natura:

- modifica integrazione e precisazione del quadro normativo per realizzare il pieno valore giuridico delle transazioni digitali (per esempio il valore della stampa su carta di un documento originato in forma digitale e la semplificazione e il rafforzamento dei meccanismi di riconoscimento in linea del soggetto che attiva una transazione digitale)
- standard e regole tecniche per assicurare la sicurezza e l'interoperabilità delle transazioni (i vari strumenti diventano un sistema integrato che consente varietà dei punti di accesso, molteplicità di dispositivi e risposte coordinate)
- scadenze cogenti per la messa a disposizione dei servizi con meccanismi di incentivi e disincentivi per i responsabili dell'eventuale mancato rispetto delle scadenze
- informazione agli utenti sui servizi disponibili (quale amministrazione presta quali servizi in linea e attraverso quali canali è contattabile, ma anche come l'utente può esprimere il proprio grado di soddisfazione per i servizi erogati)
- miglioramento dell'assistenza (a partire dai call center per avere notizie e risolvere questioni specifiche) senza presentarsi agli sportelli
- disponibilità di metodi di pagamento elettronici anche attraverso soggetti privati per la riscossione
- scambio dei dati fra pubbliche amministrazioni, per la piena accessibilità dei dati pubblici
- siti web istituzionali quali canale principale di comunicazione e interazione con i cittadini e le imprese.

## **Obiettivi**

Il corso è dedicato a presentare modifiche normative di maggiore interesse nel nuovo CAD, con particolare riguardo al tema delle comunicazioni certificate, al documento informatico, ai dati pubblici ed al contenuto dei siti web delle amministrazioni. Il d.lgs 235/10, entrato in vigore all'inizio del 2011, ha infatti apportato significative novità al Codice dell'Amministrazione Digitale, in termini di azioni concrete, obblighi e scadenze per le Amministrazioni. Un intervento di riforma effettuato con l'obiettivo di realizzare un reale miglioramento nei servizi erogati, nell'organizzazione delle amministrazioni e nella loro capacità di interagire. Al centro delle novità introdotte, la stretta correlazione fra l'innovazione dei processi amministrativi e la valutazione del personale delle amministrazioni, con la possibilità di riutilizzare i risparmi ottenuti attraverso l'innovazione tecnologica per incentivare il personale interessato e per finanziare nuova innovazione. Verranno affrontati in particolare i temi della gestione del documento informatico, della posta certificata, dei servizi digitalizzati, dei dati pubblici e dei siti web istituzionali. Come ulteriore elemento di approfondimento, verranno inoltre illustrate le indicazioni tecniche e normative relative ad una efficace gestione dei contenuti veicolati dai siti web pubblici, come delineate nella Direttiva n.8/2009 e nelle relative nelle Linee guida per i siti web della PA – quali, ad esempio, l'istituzione della figura del Responsabile del procedimento di pubblicazione dei

contenuti, i contenuti obbligatori e facoltativi, la gestione della riservatezza delle informazioni pubblicate.

### **Metodologia**

Il corso si svolge nell'arco di una giornata e si compone di una illustrazione teorico-generale delle norme, diretta a comprendere le ricadute pratiche ed i meccanismi applicativi della riforma.

## **Programma**

5 dicembre 2012

<i>Orario</i>	<i>Argomenti trattati</i>
10/13:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi generali del CAD</li><li>• PEC e comunicazioni con i cittadini e con le amministrazioni</li><li>• Documento informatico e la sua gestione</li><li>• Le firme elettroniche</li><li>• I pagamenti elettronici</li></ul>
14.30-16.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servizi digitalizzati e dati pubblici</li><li>• I siti web istituzionali</li></ul>

Docente: Ing. Elena Tabet – Agenzia per l'Italia digitale